
Algemene voorwaarden

van MoorWeb, gevestigd en kantoorhoudende op de Buitenbassinweg 520 te Rotterdam, Nederland, hierna te noemen: MoorWeb

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: MoorWeb: de opdrachtnemer; opdrachtgever: de wederpartij van MoorWeb.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen MoorWeb en een opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden gelden ook als voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkende bedingen en eventuele voorwaarden van de opdrachtgever gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

Artikel 3. Offertes

1. De door MoorWeb gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen. MoorWeb is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, en uitvoering direct kan aanvangen.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. MoorWeb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. MoorWeb heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. MoorWeb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MoorWeb is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever draagt inhoudelijk de volledige verantwoordelijkheid op juistheid van de gepubliceerde gegevens. MoorWeb is niet aansprakelijk voor enige schade voortkomende uit (onjuiste) publicatie, het niet (tijdig) publiceren, of voor storingen in de bereikbaarheid van de website
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MoorWeb de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De datum van levering is de dag waarop MoorWeb de bestanden aan opdrachtgever verzendt (per post of per e-mail), of de dag waarop de bestanden op de betreffende webserver worden geplaatst.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal MoorWeb daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt MoorWeb zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. MoorWeb behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen. Bij opzegging door opdrachtgever zal geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van MoorWeb op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan MoorWeb ter kennis gekomen is omstandigheden die MoorWeb goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. MoorWeb is dan bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van MoorWeb schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MoorWeb.
2. Indien een klacht gegrond is, zal MoorWeb de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MoorWeb slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MoorWeb, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien MoorWeb met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MoorWeb niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, op een door MoorWeb aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Is binnen de gestelde betalingstermijn de betaling niet door MoorWeb ontvangen, dan is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand of gedeelte per maand, met een minimum van € 100. Tevens wordt gedurende het verzuim de werkzaamheden of dienstverlening opgeschort zonder dat opdrachtgever recht heeft op restitutie, terwijl de kosten van het stopzetten en hervatten worden belast.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van MoorWeb en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens MoorWeb onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 1000, € 250
 - over het meerdere 8%
2. Indien MoorWeb aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien MoorWeb aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van MoorWeb, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is

beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MoorWeb beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MoorWeb.
5. MoorWeb is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van een website of webpage.
6. MoorWeb is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MoorWeb geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MoorWeb niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. MoorWeb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MoorWeb haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MoorWeb opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MoorWeb niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien MoorWeb bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Communicatie

Alle communicatie door en aan MoorWeb zal zijn in de Nederlandse taal.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen MoorWeb en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.